

Форма по ОКУД  
по ОКПО

Код
0301001

Муниципальное бюджетное учреждение «Тбилисский Центр поддержки  
предпринимательства»  
(наименование организации)

**ПРИКАЗ**  
(распоряжение)

Номер документа	Дата составления
57	02.11.2020

**Об утверждении Положения о предоставлении информационно-консультационных услуг МБУ «Тбилисский Центр поддержки предпринимательства»**

В целях создания необходимых условий для развития и обеспечения поддержки малого и среднего предпринимательства, в том числе для формирования и развития инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 года №-209 ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Федеральным законом от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», уставом муниципального бюджетного учреждения «Тбилисский Центр поддержки предпринимательства», руководствуясь статьями 31, 60, 66 устава муниципального образования Тбилисский район:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке предоставления информационно-консультационных услуг МБУ «Тбилисский центр поддержки предпринимательства».
2. Признать утратившим силу приказ руководителя МБУ «Сельскохозяйственный информационно-консультационный центр муниципального образования Тбилисский район» от 09.04.2019 № 14.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его официального подписания.

Руководитель  
организации

Руководитель   
(личная  
подпись)



Н.Н. Белевцева  
(расшифровка подписи)

УТВЕРЖДЕНО:  
приказом руководителем  
муниципального бюджетного  
учреждения «Тбилисский Центр  
поддержки предпринимательства»

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении информационно-консультационных услуг МБУ**  
**«Тбилисский Центр поддержки предпринимательства»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении информационно-консультационных услуг МБУ «Тбилисский Центр поддержки предпринимательства» муниципального образования Тбилисский район (далее — Положение) определяет правила предоставления услуги по оказанию информационно-консультационной помощи индивидуальным предпринимателям, самозанятым гражданам, юридическим лицам и физическим лицам при обращении в МБУ «Тбилисский Центр поддержки предпринимательства» муниципального образования Тбилисский район (далее — МБУ «Тбилисский ЦПП»).

1.2. Положение разработано в целях повышения качества предоставления и доступности предоставляемых МБУ «Тбилисский ЦПП» консультационных услуг.

1.3. Получателями услуг являются индивидуальные предприниматели, юридические и физические лица, относящиеся к категории субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные на территории Краснодарского края.

2. Основные понятия, используемые в Положении

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины:

2.1.1 «Субъект малого и среднего предпринимательства» (СМСП) — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые соответствуют критериям, установленным ст. 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209 ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (с учетом требований, предъявляемых частями 3 и 4 ст. 14 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»), сведения о которых включены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства,

зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Краснодарского края, в том числе физическое лицо, имеющее намерение осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Краснодарского края и граждане, являющиеся плательщиками специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» на территории Краснодарского края (самозанятые);

2.1.2 информационно-консультационные услуги МБУ «Тбилисский ЦПП» — это услуги, предоставляемые получателям услуг в виде:

- предоставления консультационных и методических услуг в устной и письменной форме, в том числе с привлечением сторонних профильных экспертов;

- услуг по вопросам информационного сопровождения и финансового планирования;

- мероприятий, направленных на популяризацию предпринимательства и начала собственного дела, а также на содействие развитию деятельности СМСП.

Подробный перечень бесплатных информационно-консультационных услуг, оказываемых МБУ «Тбилисский ЦПП», указан в приложении 2.

2.2. Иные информационно-консультационные услуги предоставляются в соответствии с Соглашением о сотрудничестве с унитарной некоммерческой организацией «Фонд развития Бизнеса Краснодарского края».

2.3 Информационно-консультационные услуги, предусмотренные абзацем 2 пункта 2.1. подпункта 2.1.2. настоящего положения оказываются МБУ «Тбилисский ЦПП» лично, а также с привлечением сторонних организаций либо индивидуальных предпринимателей и самозанятых граждан.

2.4. Консультант - это физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, осуществляющее профессиональную деятельность в конкретной области консультационных услуг, обладающее специальными знаниями, умениями, навыками и отвечающее квалификационным требованиям профессиональной деятельности консультанта, или юридическое лицо, имеющее в штате сотрудников обладающих специальными знаниями, умениями, навыками и отвечающее квалификационным требованиям профессиональной деятельности консультанта.

Консультантами могут быть как сотрудники МБУ «Тбилисский ЦПП», Центра поддержки предпринимательства Краснодарского края, так и третьи лица, привлекаемые МБУ «Тбилисский ЦПП» по заключенным с консультантами возмездными договорами.

2.5. Консультация — форма оказываемой услуги, характеризуемая предоставлением получателю услуги на безвозмездной основе консультантами ответов на поставленные получателями услуги вопросы. Консультации делятся на виды:

- консультация по обращению с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», подразумевает дистанционный ответ посредством электронной почты в формате обратной связи от сотрудника МБУ «Тбилисский ЦПП» или путем перенаправления заявки на специалиста «Центра

поддержки предпринимательства Краснодарского края», специалистом МБУ «Тбилисский ЦПП» к консультанту (третьему лицу);

- консультация по обращению с использованием средств телефонной связи, подразумевает обращение получателя напрямую к сотруднику МБУ «Тбилисский ЦПП» для получения консультации или через сотрудника МБУ «Тбилисский ЦПП» к консультанту «Центра поддержки предпринимательства Краснодарского края» (третьему лицу);

- мероприятие, направленное на популяризацию предпринимательства и начала собственного дела, а также организация и проведение обучающего мероприятия (семинары, конференции, форумы, круглые столы, издание пособий) вид консультации, который подразумевает организацию тематического мероприятия.

2.6. Сотрудник МБУ «Тбилисский ЦПП» - специалист МБУ «Тбилисский ЦПП», выполняющий работы по координации и сопровождению предоставления информационно-консультационных услуг.

В случае поступления обращения субъекта малого и среднего предпринимательства по телефону, данная заявка оформляется сотрудником МБУ «Тбилисский ЦПП» со слов субъекта малого предпринимательства, при обращении с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» заявка направляется в адрес МБУ «Тбилисский ЦПП» электронной почты, при непосредственном обращении получателя услуг в МБУ «Тбилисский ЦПП» заявка оформляется субъектом малого и среднего предпринимательства.

2.8. Возмездный договор - договор, заключенный между МБУ «Тбилисский ЦПП» и сторонней организацией (третьим лицом), согласно которому оказываются информационно-консультационные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства (физическим и юридическим лицам).

2.9. Консультирование — это деятельность по предоставлению консультаций, носящих рекомендательный характер и помогающий получателям услуги в реализации целей и задач путем разрешения управленческих и профессиональных проблем, выявления и использования новых возможностей, при этом консультант оказывает информационную помощь в ее выполнении.

2.10 Клиент субъект малого и среднего предпринимательства, который соответствует критериям, установленным ст. 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (с учетом требований, предъявляемых частями 3 и 4 ст. 14 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»), сведения о котором включены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированный и осуществляющий свою деятельность на территории Тбилисского района Краснодарского края, а так же граждане перешедшие на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на территории Краснодарского края (самозанятые) установленный Законом Краснодарского края от 27.05.2020 г. № 4292-КЗ» О введении специального

налогового режима «Налог на профессиональный доход» на территории Краснодарского края».

2.11. Представитель Клиента — уполномоченной Клиентом лицо, непосредственно обратившееся за оказанием Услуги.

### 3. Стандарт предоставления услуги.

3.1. Наименование услуги оказание информационно-консультационной помощи по вопросам организации и ведения предпринимательской деятельности получателям услуги.

3.2. Результатом предоставления услуги является оказание профессиональных консультационных услуг, носящих рекомендательный характер и помогающих получателям услуги в реализации организационных целей и профессиональных задач в создании и ведении бизнеса.

3.3. Правовые основания для предоставления услуги:

- предоставление услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим взаимоотношения в области предоставления поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, гражданам перешедшим на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на территории Краснодарского края, организациям инфраструктуры поддержки предпринимательства, региональным законодательством Краснодарского края и правовыми актами администрации муниципального образования Тбилисский район.

3.4. Мероприятия, направленные на популяризацию предпринимательства и начала собственного дела, а также организация и проведение обучающих мероприятий (массовая консультация) проводится консультантами (третьими лицами).

3.5. Все поступившие обращения от субъектов малого и среднего предпринимательства сотрудник МБУ «Тбилисский ЦПП» регистрирует в журнале обращений в МБУ «Тбилисский ЦПП».

Журнал регистрации обращений в МБУ «Тбилисский ЦПП» ведется в электронном виде, после окончания отчетного периода (текущего года) журнал регистрации обращений в МБУ «Тбилисский ЦПП» распечатывается, сшивается и заверяется подписью и печатью.

3.8. Предоставление услуги в рамках настоящего Положения является бесплатной для получателей услуг.

### 4. Показатели доступности и качества услуги.

4.1. Информация о порядке предоставления услуги является открытой и общедоступной. Данное Положение подлежит размещению на стенде МБУ «Тбилисский ЦПП».

4.2. Информирование о предоставлении услуги предоставляется в часы работы МБУ «Тбилисский ЦПП»:

- непосредственно по адресу МБУ «Тбилисский ЦПП» (при личном обращении);

- с использованием средств телефонной, электронной и почтовой связи;
- посредством средств телефонной связи;

4.3. Показателями качества предоставления услуги являются:

- количество жалоб на действие (бездействие) при обращении за получением услуги, непосредственном получении услуги;

- количество положительных отзывов от получателей услуги относительно качества полученных услуг.

4.4. Качество оказываемых услуг проверяется выборочно из числа получателей услуги, путем анкетирования (телефонной связи) с ним. При получении обратной связи уточняется следующий перечень вопросов:

- получен ли исчерпывающий ответ на вопрос;
- оценка компетентности специалиста, оказывающего услугу;
- предложения по улучшению качества оказываемой услуги.

## 5. Критерии предоставления услуг.

5.1. Получателями услуг являются СМСП, а также физические лица по вопросам регистрации юридического лица, являющегося СМСП или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (в том числе главы крестьянского (фермерского) хозяйства в Краснодарском крае), а так же граждане перешедшие на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на территории Краснодарского края.

5.2. Услуги не могут быть предоставлены в случаях:

- обратившееся за получением консультационной услуги лицо отказалось от предоставления услуг;

- обратившееся за получением консультационной услуги лицо не является СМСП (за исключением обращения за консультационной услугой по вопросам государственной регистрации юридического лица, являющегося СМСП, или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (в том числе главы крестьянского (фермерского) хозяйства) в Краснодарском крае, а так же граждане перешедшие на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на территории Краснодарского края); обратившееся за получением консультационной услуги непосредственно в МБУ «Тбилисский ЦПП» лицо, предоставило неполный пакет документов, необходимых для получения соответствующей услуги и предусмотренный Положением оказания консультационных услуг, утвержденными Фондами, либо сообщило неполные (недостоверные) сведения в документах на получение услуг;

- обратившееся за оказанием консультационной услуги лицо, ранее получало услуги аналогичные запрашиваемым (услуги, совпадающие по форме, видам и целям), которые оплачивались МБУ «Тбилисский ЦПП» за счет

денежных средств субсидий, выделенных МБУ «Тбилисский ЦПП» в рамках одной сметы по организации деятельности МБУ «Тбилисский ЦПП».

## 6. Срок оказания Услуги.

6.1 Срок оказания Услуги определяется емкостью запрашиваемой информации.

6.2 Услуга должна быть оказана Клиенту в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента непосредственного обращения по месту нахождения Исполнителя и предоставления Клиентом всей необходимой для оказания Услуги информации, либо не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента осуществления телефонного соединения и предоставления Клиентам всей необходимой для оказания Услуги информации.

## 7. Процедура оказания Услуги.

7.1. В рамках оказания Услуги Клиент/Представитель Клиента:

7.1.1 За предоставлением Услуги, обращается по месту нахождения МБУ «Тбилисский ЦПП» в часы Исполнителя (при личном обращении), либо путем звонка на телефон: (8-86158-3-20-89);

7.1.2 Клиент вправе предоставить следующие документы:

- копию свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица/ свидетельства о государственной регистрации в физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРН (ОГРНИП), лист записи ЕГРИП, ЕГРЮЛ;

- копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;

- сведения, необходимые для оказания Услуги.

7.2. В рамках оказания Услуги сотрудник МБУ «Тбилисский ЦПП»:

7.2.1 в целях подтверждения принадлежности Клиента к категории субъекта малого и среднего предпринимательства Исполнитель проверяет наличие сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на официальном сайте Федеральной налоговой службы и принадлежности к гражданам перешедшим на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на территории Краснодарского края с использованием публичного сервиса ФНС России «Проверка статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого)».

7.2.2 анализирует информацию на предмет получения Клиентом услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Тбилисского района, которые подлежат оплате за счет денежных средств субсидий, выделенных в рамках одной сметы на организацию деятельности МБУ «Тбилисский ЦПП».

7.2.3 по результатам рассмотрения и принятия решения информирует Клиента об оказании ему Услуги либо об отказе в оказании Услуги (с указанием причин отказа).

7.2.4 по итогам оказания Услуги передает Клиенту результат оказанной Услуги:

- план, заключение, письмо, разработанные документы, письменные ответы на вопросы и т.п.;

- устно отвечает на поставленные вопросы в рамках Услуги Клиента путем звонка на телефон Заказчика;

после предоставления Услуги заполняется электронный Журнал учета оказанных бесплатных консультационных услуг по форме, установленной МБУ «Тбилисский ЦПП».

## 8. Контроль оказания Услуги.

8.1. Контроль за качеством и сроками оказания Услуги осуществляется руководителем МБУ «Тбилисский ЦПП» и включает в себя:

- выявление нарушений положений, установленных в настоящем положении, рассмотрение жалоб Клиентов, принятие решений и подготовку ответов на обращения Клиентов.

8.2. Формами контроля предоставления Услуги являются:

- проверка документального подтверждения оказания Услуги путем рассмотрения и анализа документов, являющихся результатом оказания Услуги;

- контроль уровня удовлетворенности Клиентов качеством предоставления Услуги сотрудниками МБУ «Тбилисский ЦПП», осуществляемый путем опроса Клиентов с использованием средств телефонной связи;

- рассмотрение обращений Клиентов на действия (бездействие) сотрудников МБУ «Тбилисский ЦПП».

Руководитель МБУ «Тбилисский  
центр поддержки предпринимательства»  
муниципального образования  
Тбилисский район



Н.Н. Белевцева

Заместитель главы муниципального  
образования Тбилисский район,  
начальник финансового управления

Н.А. Кривошеева

Начальник отдела экономики  
администрации муниципального  
образования Тбилисский район



А.А. Ерошенко

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО:  
приказом руководителем  
муниципального бюджетного  
учреждения «Тбилисский Центр  
поддержки предпринимательства»

### ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ предоставляемых центром поддержки предпринимательства

Все услуги предоставляются потребителям на безвозмездной основе, в порядке, утвержденном соответствующими стандартами оказания услуг.

<b>Консультационные услуги с привлечением сторонних профильных экспертов</b>	
1.	консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, составление бухгалтерской и налоговой отчетности)
2.	консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планированию субъектов малого и среднего предпринимательства
3.	консультационные услуги по вопросам регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, выбора формы собственности и системы налогообложения
4.	консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства
5.	консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства
6.	консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства
7.	консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации
8.	консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности
9.	консультационные услуги по действующим программам субсидирования, возможности получения субсидий и грантов
10.	консультационные услуги по имущественной поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства

11.	консультационные услуги по вопросам инвестиций и преференций (освобождение от налогов и льготы)
12.	консультации о деятельности: - Фонда микрофинансирования Краснодарского края; - Гарантийного фонда Краснодарского края; - Центра поддержки предпринимательства Краснодарского края; - Фонда развития бизнеса Краснодарского края; - Министерства сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Краснодарского края; - Департамента инвестиций и развития малого и среднего предпринимательства Краснодарского края; - Центра занятости населения Тбилисского района.
<b>Реализация мероприятий, направленных на популяризацию предпринимательства и начала собственного дела</b>	
1.	Проведение и оказание помощи в проведении семинаров, круглых столов, конференций и иных публичных мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства
2.	Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов
3.	Организация проведения специальных программ обучения, направленных на повышение квалификации сотрудников субъектов МСП
4.	Организация участия субъектов МСП в межрегиональных бизнес-миссиях
5.	Распространение информационных материалов, в том числе и в сети интернет
6.	Участие в рекламной деятельности и пропаганде достижений в производстве продукции субъектов малого и среднего предпринимательства
<b>Иные виды деятельности, направленные на создание развитие субъектов МСП</b>	
1.	Услуги, направленные на содействие развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства
2.	Услуги по анализу потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, влияющих на их конкурентоспособность
3.	Содействие в популяризации продукции субъекта малого и среднего предпринимательства
4.	Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на развитие субъектов малого и среднего предпринимательства
5.	Ведение учета и анализа обращений субъектов малого и среднего предпринимательства с

	целью дальнейшего совершенствования работы Центра
--	---

Руководитель МБУ «Тбилисский  
центр поддержки предпринимательства»  
муниципального образования  
Тбилисский район



Н.Н. Белевцева

Заместитель главы муниципального  
образования Тбилисский район,  
начальник финансового управления



Н.А. Кривошеева

Начальник отдела экономики  
администрации муниципального  
образования Тбилисский район



А.А. Ерошенко